

# FOLKSAM INFÖRDE NYTT PROJEKTVERKTYG OCH NY PROJEKT- OCH PORTFÖLJMODELL I SAMMA SATSNING

Utsikten från Folksams huvudkontor är häpnadsväckande. Hela Söder ligger nedanför fötterna och Årstavikens vatten glittrar i oktobersolen. På brokopplet mellan Skanstull och Gullmarsplan myllrar trafiken och i horisonten tornar andra stadsdelar upp sig.

– Överblicken är total!, utbrister Anna Lindström som är systemansvarig för Antura Projects – eller PROFS (PProjekt- Och FörvaltningsStyrning), som det kallas på Folksam. – Precis som portföljöverblicken, skämtar Anna och syftar på projektlistan med alla Folksams projekt som syns i Antura Projects. – Det är mycket fokus på våra portföljer just nu, berättar Anna som jobbat med Antura Projects i drygt ett år.

## HUR BÖRjade NI MED DETTA ARBETE?

– 2010 tog Folksam ett totalgrepp om sin projekt- och portföljstyrning. Vi upphandlade verktyg och projektmodell vid ett och samma tillfälle. Kanske var det lite väl ambitiöst att satsa på att införa alltihop samtidigt på några månader. Folksamgruppen består av många delar och olika dotterbolag, och det är många som vill vara med och tycka. Jag tycker ändå att det har gått väldigt bra. Från och med januari 2011 är både PPS och PROFS obligatoriskt för alla nystartade projekt som kräver IT-resurser.

## VILKA FÖRDELAR RESPEKTIVE NACKDELAR HAR NI SETT MED ATT TA ETT SÅ STORT GREPP SAMTIDIGT?

– Allting hänger ju ihop! Att projektmodell och verktyg borde hänga ihop, stod klart tidigt. Att införa både modell och verktyg samtidigt ökade förståelsen hos användarna, men det gjorde också införandet mer komplext. Att få all information samlad på ett ställe är en otrolig fördel, säger Anna.



“ALLTING HÄNGER JU IHOP! ATT **PROJEKT-MODELL OCH VERKTYG** BORDE HÄNGA IHOP, STOD KLART TIDIGT”

ANNA LINDSTRÖM  
Systemansvarig, Folksam

– Den uppenbara nackdelen är förstås komplexiteten i det hela, det är svårt att få ihop arbetet inom hela koncernen och det har ju inte bara med verktyget att göra. Det var klokt att börja med en avgränsad del (IT-relaterade projekt), men det är flera andra delar i Folksams verksamhet som också vill med. Det känns kull!

## NÅGRA ANDRA TIPS FÖR ATT LYCKAS MED SITT PROJEKTVERKTYG?

– Inför en bit i taget. Det är också den stora fördelen med Antura Projects; att man ned på projektnivå kan välja vilka moduler som ska visas, säger Anna. – Börja med det lilla, obligatoriska, för att snabbt få in informationen, men se därefter till att projektledarna kommer in i övriga funktioner i Antura Projects. Det är ett mycket bra verktyg även för projektledarna, särskilt nu med Silverlight-versionen som gör det ännu enklare att jobba i webbläsaren. Och det är ju projektledarna som är nyckeln till att vi får in bra och trovärdiga prognoser i portföljerna.

## PROJEKTVERKTYG INOM KOMMUNAL VERKSAMHET

Järfälla är en kommun som växer och utvecklas. Idag bor cirka 66 000 Järfällabor i kommunen. Närheten till huvudstaden, naturreservaten, Mälaren, goda kommunikationer och mångsidiga boendeformer är några förklaringar till varför kommunen beräknas växa med cirka 1 000 invånare årligen fram till år 2020.

## VAD ÄR DET SOM LIGGER BAKOM SATSNINGEN PÅ PROJEKTVERKSAMHETEN INOM KOMMUNEN?

– Det är ett långsiktigt arbete bakom. Man ville skapa gemensamma arbetsmetoder vilket ledde till att en övergripande projektmodell togs fram, säger Martin Björklund på IT-servicekontoret i Järfälla Kommun. – Allt arbete sammanfattades i en projekthandbok där man kan läsa om vår projektmodell. För att kunna följa detta i praktiken behövde vi ett användarvänligt systemstöd att arbeta i och vi valde Antura Projects. Standardisering ger bättre möjligheter till kunskapsåtervinning och Anturas möjlighet till portföljhantering ger grund för överblickbarhet.

## HUR GICK NI TILLVÄGA FÖR ATT FÅ UT SYSTEMET I ORGANISATIONEN?

– Vi genomförde ett antal workshops med Antura, och sedan var vi i full gång med att lägga upp projekt i olika verksamheter. Syftet är att projektmodellen och verktyget Antura ska användas både i små och stora projekt, t ex utveckling av föräldraengagemang på en förskola eller när man, som nu, upprättar en ny översiktsplan. Det ska vara ett verktyg för alla anställda. Därför började vi med att från dag ett lyfta in alla med inloggning i nätverket som användare i systemet. Nu finns det fler än 5000 personer som kan använda systemet. Jag avsätter en del av min arbetstid till att sälja in verktyget och hjälpa nya användare och projektledare tillrätta. Det är roligt och verktyget är förvånansvärt lättanvänt.

## VILKA LÄRDOMAR HAR NI GJORT?

– Vi på ITSK arbetar utifrån ITIL-processer, som innebär att vår organisation har en tjänstekatalog som vi erbjuder våra kunder. Kunderna är interna – det är ju våra olika förvaltningar som betalar i slutändan. Utifrån leveransöverenskommelser och uppdrag lägger vi upp projekt och tidrapporterar på aktiviteter. Vi får därigenom kontroll på vår uppföljning och kan redovisa vårt arbete för kunderna, säger Martin.

– En annan aspekt är ju att kommunens projekt omsätter stora summor pengar. Att driva projekt i kommunal regi ställer höga krav på samordning och planering. Det är något som blir extra tydligt när olika förvaltningar ska driva förvaltningsövergripande projekt tillsammans. Ett litet exempel är det integrationsprojekt som vi driver nu, där vårt ekonomisystem Raindance börjar kommunicera med projektsystemet. Det är Bygg- och Miljöförvaltningen som är huvudsaklig kravställare och finansär, men det är ITSK som håller in trådarna, säger Martin.

– Kommunen har just nu fullt upp med att driva det stora utvecklingsprojektet Barkarbystaden. Fram till 2022 ska det växa fram en helt ny stadsdel med 5 000 nya bostäder och 6 000 arbetsplatser. Det krävs en hel del koordinering att jobba med tolv byggherrar och alla andra intressenter och det är praktiskt att använda Antura Projects till det, konstaterar Martin.