

Projekt- og porteføljestyring i Nykredit

Fra rigidt rapporteringssystem til fælles
projektværktøj



Kort om Nykredit

- Danmarks største kreditgiver – 31% af lånemarkedet
- Markedsleder på realkredit og fjerdestørste bank
- National SIFI
- Mere end 1 mio. kunder
- 57 samarbejdende pengeinstitutter gennem Totalkredit



Nykredit

Overblik over projekternes...

- *Status*
- *Risici*
- *Timing og kadence*
- *Ressourceefterspørgsel*
- *Opfølgning*
- ...



Nyt PPM system som løftestang i udviklingsarbejdet

Indsatsområder

Porteføljestyring og governance

- Porteføljeoverblik
- Indstilling til prioritering
- Prioritering efter gevinster



Kapacitet og ressourcer

- Styring og prioritering af ressourcer
- Tidsregistrering
- Kapacitetsvurdering



- PL Kompetence og karriere
- PL netværk
- Review af projekter

Kompetenceudvikling og videndeling



- Metode og værktøjer
- On-the-job training
- Businesscase fokus og styring

Koncernfælles projektmodel og projektsupport

Fra rigidt rapporteringssystem til fælles projektværktøj

Hvor vi kom fra

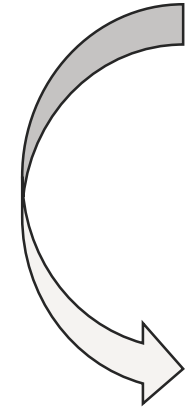
- Komplekst system med behov for teknisk support
- Særskilt portal for information og guidance
- Tidsregistrering i særskilt system
- Begrænsede opfølgingsmuligheder

- System uden brugere
- Uensartet projektstyring
- Ringe datakvalitet
- Begrænset overblik

Hvor vi er i dag

- Enkelt og brugervenligt system
- Ét sted for projekter: Information, opfølgning, projektmodel og governance integreret i systemet
- Systemunderstøttet ressourcestyring

- Fælles system
- Bedre datakvalitet
- Øget transparens og porteføljeoverblik



Projektlederens styring samlet ét sted

Projektmodel, skabeloner og vejledninger

Planlægning/omkostninger/Effekter/Rapportering

Risikostyring

Ressourcer og tidsrapportering

Enkelt portefølje- og ressourceoverblik

Projektliste

≡ | **Nykredit**

Projektliste Dashboards Porteføljer Programmer Org.-enheder Kunder Økonomi Diagram Simulering Rapporter

Projektportefølje - Projektliste - Status

Standard S

Nyt projekt Slet Hoved-/delprojekt

Filter Projektmodeller: Projekter Projekt: Alle (liste) Status: Ikke påbegyndt, I gangvær... Brugere: Alle projekter

Nr.	Projekt	Status	Budget (DKK)	Tid	Omkostning	Effekt
6023	Udvikling af Nykredit Privat Medarbejder		10 280 267			
6300	RFIS (Securities Financing Transactions Regulation)		144 700			
5877	RFIS 2 implement		10 500 000			
6147	De nye kundeforløb		7 749 718			
6249	Projekt Revolver		4 502 300			
6151	Overgang til anvendelse af dataindsigten RFP hos BEC		4 314 993			
6216	Optimering i Kundebånd		5 358 000			
6169	Nykredits Hovedkvarter		233 700			
6209	Udvikling af F&O		2 899 973			
6099	Finansielle oplysningsformering		8 621 034			
6195	Indtægtsanalyse for at sikre bedre budget		3 873 979			
6154	RFIS		38 884 732			
6207	RFIS 2 Start og Påbegyndt		983 655			
6248	RFIS 2 optimering		8 493 000			
6122	Nyt projekt - og samarbejdsprogrammer		6 919 000			
6092	RFIS 2 Transaktion - Kundemål og produkt 2		28 846 785			
6214	RFIS projekt		1 338 000			

Ressourceplanlægning og simulering

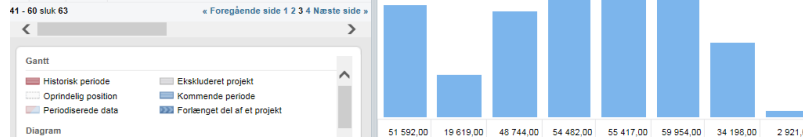
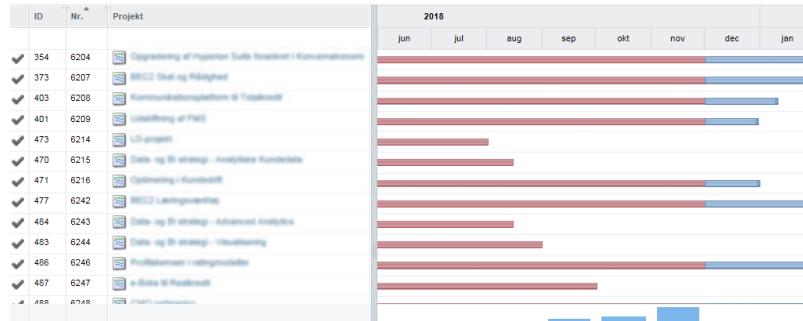
≡ | **Nykredit**

Projektliste Dashboards Porteføljer Programmer Org.-enheder Kunder Økonomi Diagram **Simulering** Rapporter

Projektportefølje - Simulering

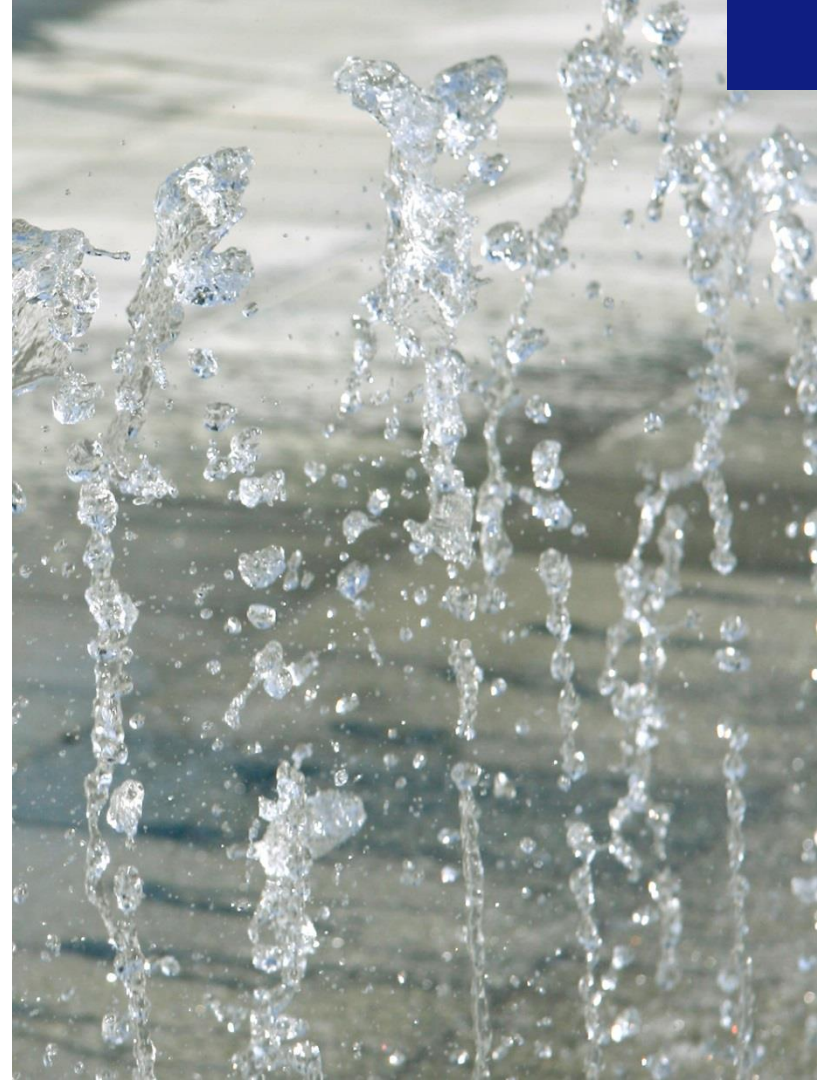
Vis scenario: Nyt scenario Ny scenario Gem Gem som Slet

Projektfilter Projektmodeller: Projekter Projekt: Alle (liste) Status: Ikke påbegyndt, I gangvær... Brugere: Alle projekter



Implementeringen

- Trinvis implementering
- Bredt implementeringshold
 - også primære brugere
- Undervisning
 - alle aktører
 - i flere omgange



Læringspunkter

- Fundament på plads – governance og ledelsesmæssig opbakning
- Gør det hurtigt
- Hold fast i det gode – men vær ikke bange for at skære fra
- Gør det sammen – og få alle med
- Løbende indsats – bliv ved med at implementere
- Datakvalitet kommer ikke af sig selv

Spørgsmål



Tak

Oplægsholdere

Jens Eskildsen, jene@nykredit.dk

Lærke Ring Poss, lrpo@nykredit.dk