

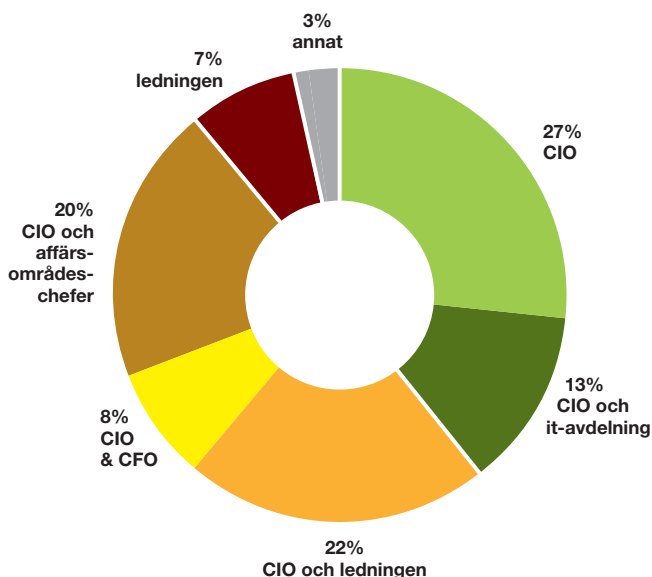
# En ny, digitalare GOVERNANCE

Inför vår konferens CIO Governance den 15 september gjorde vi en enkätstudie om it-styrning bland våra läsare. 200 personer med helt eller delvis it-ansvar deltog i studien under sommaren och hösten 2016.

**DEN DIGITALA TRANSFORMATIONEN** rullar på, och tre fjärdedelar av CIO:erna (noga räknat 72 procent) tycker att man kan tala om en digital governance idag, som skiljer sig från tidigare styrning. Lika många anser att det behövs nya måttetal i digitaliseringstider. Det och mycket mer framgår av den läsarenkät vi genomförde inför vår årliga styrningskonferens i september. Bland annat har två av tre it-avdelningar har ökat sitt kundfokus för att stödja en allt mer digitaliserad verksamhet.

På de här uppslagen kan du botanisera bland siffror och fritextsvar ur studien. JW

## Vem har budgetmässigt huvudansvar för it-investeringarna?



# 72%

TYCKER MAN KAN TALA OM EN **DIGITAL GOVERNANCE** IDAG, SOM SKILJER SIG FRÅN TIDIGARE GOVERNANCE.

LIKA MÅNGA ANSER ATT DET **BEHÖVS NYA MÅTETAL** FÖR ATT STÖTTA VERKSAMHETEN I DIGITALISERINGSTIDER

# 90%

ANSER ATT DET BEHÖVS **NYA KOMPETENSER** FÖR ATT STÖTTA VERKSAMHETEN I DIGITALISERINGSTIDER.

# 4%

HAR EN DIGITALCHEF – CDO – SOM ÄGER DIGITALISERINGSFRÅGAN.

HOS 37 % ÄR DET CIO SOM ÄGER FRÅGAN, HOS 34 % ÄR DET VD.

# 33%

AV DEN GENOMSNITTLIGA IT-AVDELNINGENS ARBETE HANDLAR OM **UTVECKLING OCH INNOVATION**.

ÖVRIGA 67% HANDLAR OM DRIFT OCH FÖRVALTNING.

## RÖSTER UR STUDIEN: **DIGITAL TRANSFORMATION**

*Hos oss är digitaliseringen redan genomförd.*

*Den här digitaliseringen är ju det vi alltid har hållit på med.*

*Med vår it-direktör vid rodret går det inte att undvika att påverkas av digitaliseringen.*

*Digitaliseringen påverkar alla mer eller mindre. Vi påverkas mindre – eller rättare sagt har just vi ännu inte sett alla möjligheter som digitaliseringen kan erbjuda.*

*Digitaliseringen innebär smartare lösningar för slutkund – mer åtkomst till information och enklare inloggnings. Internt handlar det om effektiviseringar och molnlösningar.*

*Det blir allt viktigare att hålla ett och samma budskap genom alla kanaler. Därigenom blir korrekta masterdata ännu viktigare. Vi måste jobba aktivt med SEO och SEM genom alla kanaler.*

*Påverkas vi av digitaliseringen? Inte än ...*

*En ny sorts styrning har egentligen behövts länge. Det blir bara tydligare med den snabba teknikutvecklingen.*

*Bättre kontroll på processerna är ett måste nu – så ja, vi behöver en ny typ av styrning!*

*Det som behövs är bättre utbildning av ledarskapet.*

*It-styrning och digital styrning är samma sak.*

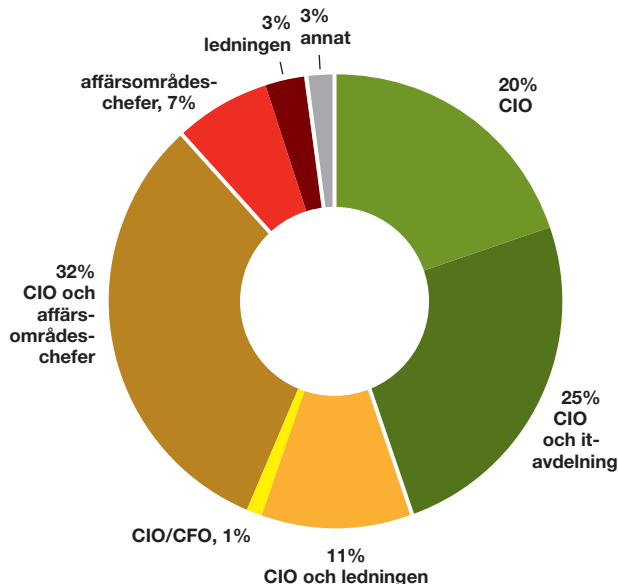
*Vi behöver kortare beslutsvägar och en ny sorts riskhantering!*

*It-påverkande beslut måste komma upp på CIO:s bord för att inte resultera i suboptimering eller dåliga och dyra lösningar som inte har någon framtid.*

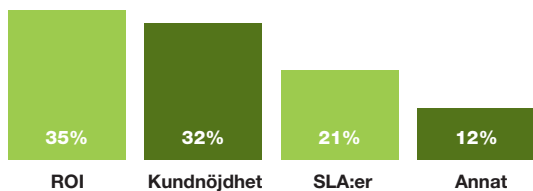
*Företagsledning och marknadsavdelning har svårt att förstå vad digitalisering verkligen innebär.*

*Här inom vården kan det vara svårt att få förståelse för att it och digitalisering är viktigt. De flesta i verksamheten är mer intresserade av vårdfrågor.*

## Vem har huvudansvar för genomförandet av it-projekt?

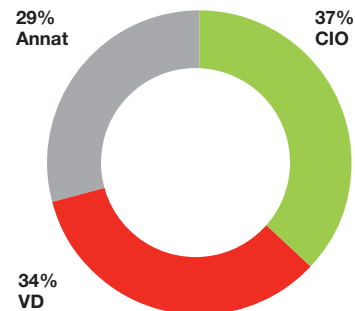


## Hur gör ni för att mäta och följa upp it-investeringar?

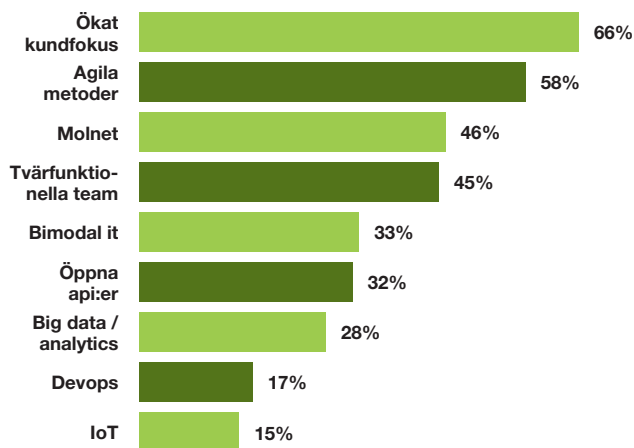


## Vem äger digitaliseringsfrågan?

Bara hos 4 % är det en CDO som äger digitaliseringsfrågan. Hos lika många, 4 %, är det CMO. Hos 6 procent är det ledningsgruppen gemensamt, och hos 12 procent andra konstellationer av samägande. För bara 3 procent är det oklart.



## Jobbar ni med något av följande för att stödja den digitala transformationen?



*Vi måste förtydliga att ansvaret för den digitala utvecklingen inte enbart åvilar it-funktionen i de företag som inte redan har en förvaltningsmodell där verksamheten är med och tar fullt ansvar för it.*

*Styrning och ledarskap behöver alltid vara i takt med utveckling och omvärld. Digitaliseringen är bara en av många förändringar.*

*Vi syns i allt fler kanaler, och där krävs en tydlighet för att vi ska nå ut med ett enhetligt budskap till våra kunder.*

*Nya buzzwords – samma problemområde. Det handlar fortfarande om process- och teknisk stöd; giltigt business case; att få och ha nöjda användare; och se till att lagar och förordningar följs.*

*Den digitala utvecklingen ökar trycket på ett bra samarbete mellan verksamhet och it, vilket är positivt. Det betyder också att governancefrågan blir tydligare för styrelsen.*

*Den digitala utvecklingen gör att verksamheten måste bli mycket mer delaktig i it.*

*Vi har redan verksamhetsägd it i stor utsträckning – halva it-budgeten ägs direkt av verksamheten. Därför tror vi att digitaliseringen ägs och drivs av alla – såväl it-avdelning som verksamhetschefer.*

*Mycket varierande kunskapsnivå hos personalen och en för låg kunskapsnivå hos ledning och styrelse innebär stort behov av utbildning, insäljande och förändringsledning. Vi måste också öka medvetandet om att nya digitala lösningar uppfyller krav från tillsynsmyndigheter och egen policy.*

*Ja, vi behöver nya mätetal. Men vilka? Det är den stora frågan.*

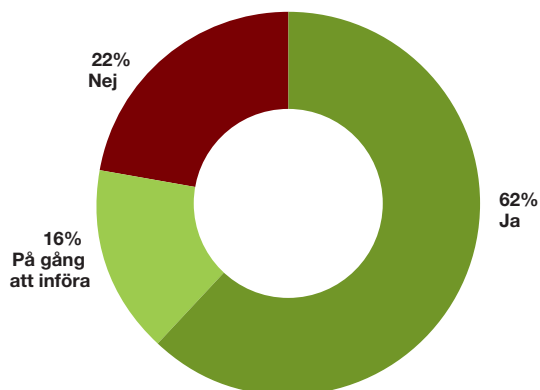
*Egentligen behöver vi inte nya mätetal, men det är ännu en chans att få med verksamheten på banan.*

*Nya mätetal fungerar inte med traditionell ekonomistyrning.*

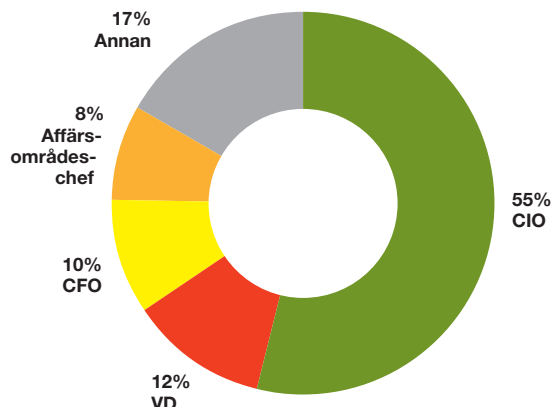
*Verksamhetsnyttan ska mätas hela tiden. Mäter du något annat idag så behöver du ändra på det.*

*Vi går från internt kundfokus till externt kundfokus.*

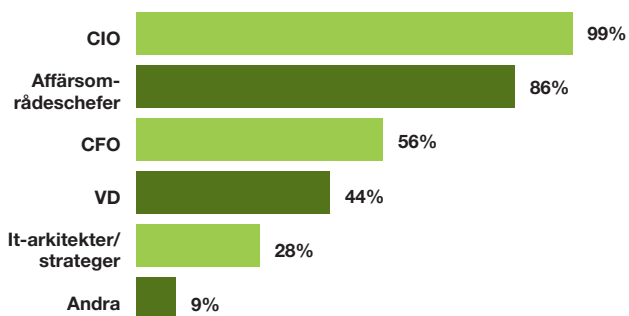
### Har ni ett it-råd?



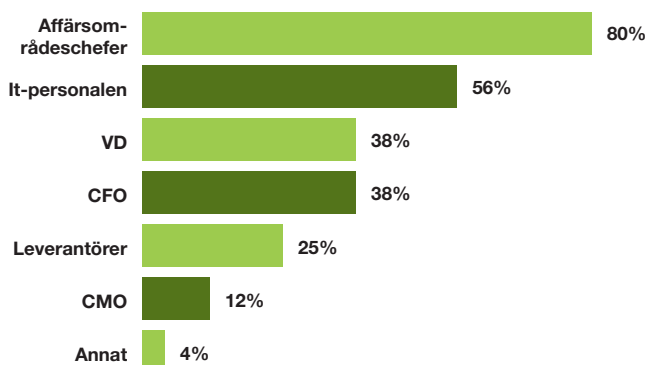
### Vem är ordförande i it-rådet?



### Vilka sitter med i it-rådet?



### Vilka är dina viktigaste partner generellt?



## RÖSTER UR STUDIEN: STYRNINGENS UTMANINGAR

*Det är en utmaning att få svar från verksamheten. Vilka är era mål och vilken hjälp vill ni ha från it för att nå dem?*

**Utmaningen är att byta ut drift mot utveckling, pengamässigt.**

*Utmaningen är att få alla affärsområdeschefer med på tåget, få dem att fatta digitalisering.*

**Alla oavsett nivå måste förstå paradigmskiftet och vad det kräver av oss att hänga med och skapa långsiktiga, lönsamma, hållbara affärer.**

*När digitaliseringen går snabbare och snabbare är utmaningen att se till att det inte bildas stuprör.*

**Högsta ledningen måste fås att förstå att det här är en av de viktigaste frågorna de kommande åren.**

*Utmaningen är att få verksamheterna att inse att vi är mitt uppe i ett paradigmskifte.*

**Utmaningen är att få ledningen att engagera sig.**

*Vi har nya ägare, som inte ser värdet.*

**Hos oss är önskelistan större än plånboken. Och vi måste få alla olika enheter att tänka helhet – hur de kan bidra bäst till att driva igenom beslutad strategi, och inte suboptimera vår egen verksamhet.**

*Med den höga förändringstakten är utmaningen att hålla ihop tillräckligt mycket gemensamma lösningar för koncernen.*

**Parallellt med stora, resurskrävande projekt med lång ledtid måste vi ständigt ta små förbättringssteg på varje område.**

*Utmaningen är att se till att investeringsbeslut grundas på tydliga roi-kalkyler och nyttohemtagning.*

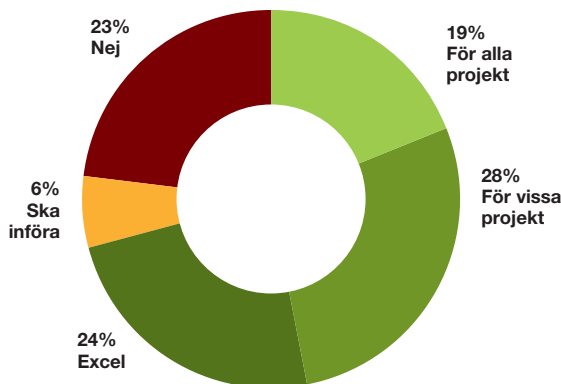
**Just nu fattas det mycket beslut utan att it är delaktiga, trots att it är en viktig komponent.**

**Det är ungefär som att planera för ny gatubelysning utan att kolla om det finns elektricitet ...**

*Utmaningen är innovation versus regelverk.*

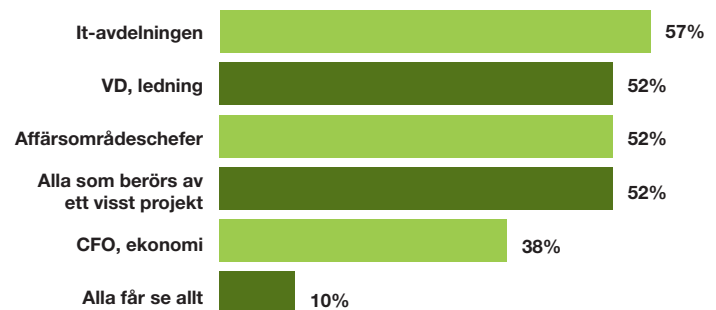
**Leverantörernas förmåga att leverera korrekt, och i tid.**

## Har ni ett verktyg för projektportföljhantering och prioritering?

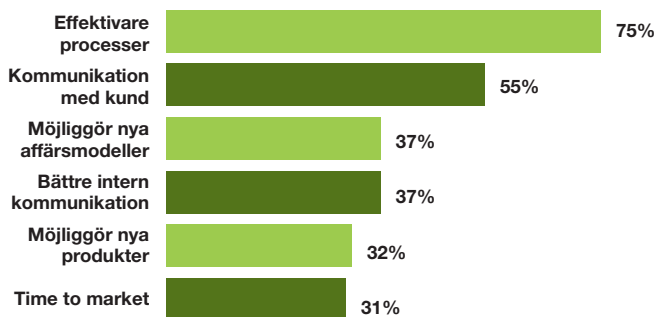


(Av de 27 som valt att uppge vilket verktyg de använder svarar 7 stycken Sharepoint och 7 stycken Antura.)

## Vilka tar del av rapporter från verktyget?



## It:s främsta bidrag till verksamheten



## Främsta grunderna för prioritering av it-relaterade projekt



*Min utmaning är både mandat och resurser.*

*Att få till styrningen av it på koncernnivå. Att sätta ett strategiskt it-råd som har makten att säga ja eller nej till initiativ från verksamheten. Att få bolagen i koncernen att förstå att detta är en framgångsfaktor.*

*Verksamheten är inte enig om hur it-investeringar ska prioriteras.*

*Utmaningen är att få till stånd en levande förvaltning.*

*Att skifta it-avdelningens fokus från traditionell drifts-it till stöd för utveckling av verksamhetens processer.*

*Utmaningen är att hantera den tekniskuld som råder, på ett kostnadseffektivt sätt.*

*Vi förändrar mycket och vi vill ännu mer, så den stora utmaningen är att inte starta för många projekt – och fokusera starkt på avslut av projekt.*

*Ska vi ha "vanlig" governance eller digital governance?*

*Utmaningen är alltid densamma: att leverera de tjänster kunderna behöver, när de behöver dem, och till rätt pris.*

*Vi saknar former och forum för samordning utanför befintliga ramar och strukturer.*

*Spridda kostnader för it gör det svårt att följa upp kostnadsbildan. Utmaningen är att ta fram en ny modell för detta.*

*Utmaningen är att identifiera projekt med kundnytta, och prioritera dem.*

*Det gäller att vara uthållig, hålla sig kvar på ledningsagendan och kompetensutveckla cheferna.*

*Utmaningen är att satsa på rätt häst. Det är få som lyckas.*

*Utmaningen är infrastrukturen, eftersom den direkt ger någon synlig effekt för verksamheten.*

*Att få affärsområdena involverade i och intresserade av projekten. Att få dem att bli delägare i projekten och ta eget ansvar – allt ligger inte på it.*